

Qualitätsversprechen

Wie können Sie als Patient die Qualität Ihrer kieferorthopädischen Praxis bewerten? Woran möchten wir uns messen lassen?

Ich, Ihre Kieferorthopädin Dr. Andrea Freudenberg

- bilde mich regelmäßig fort und lese aktuelle Fachliteratur.
 - Eine Auswahl der aktuell besuchten Fortbildungen können Sie in unserer Info-Mappe einsehen.
 - Bücher und aktuelle Artikel liegen im Wartezimmer aus.
 - Ich besitze eine spezielle Ausbildung in der Erwachsenen-Kieferorthopädie durch die Tätigkeit in verschiedenen Praxen und Kliniken mit diesem Schwerpunkt und vielen Fortbildungen.

- versuche mir die Zeit zu nehmen, Sie umfassend verständlich zu beraten und Ihre Bedürfnisse sowie Ihre Behandlungsziele in die Therapie mit einzubeziehen.
 - Bei Behandlungsbeginn werden Ihre Wunschvorstellungen erfragt und mit in die Therapieplanung einbezogen.
 - Ich kann Ihnen auch unsichtbare Behandlungsmethoden anbieten: Ich bin zertifiziert im Platin-Status in der Invisalign-Therapie und wende auch eigene unsichtbare Schienen-Therapien an (z.B. Clearaligner). Außerdem bin ich Mitglied der DGLO (Deutsche Gesellschaft für linguale Orthodontie) und arbeite dort, auf der Zahnhinterseite, vorwiegend mit dem Incognito-Bracket (Marktführer der Lingualsysteme).
 - Auf die allgemeine Zahngesundheit wird besonders geachtet. Dazu gehört vor und nach der Therapie eine manuelle Untersuchung der Kiefergelenke und Kaumuskeln. Zusätzlich wird vor der Behandlung ein Mundhygiene- und Parodontalstatus (wie stehen die Zähne im Knochen?) erhoben, um Defizite gezielt aufzeigen und beheben zu können.
 - Da ein langfristiges Therapieergebnis nur über eine entsprechende Retention (Festhalten der Zähne) zu garantieren ist, werden die dafür zur Verfügung stehenden Lösungen von Anfang an aufgezeigt.
 - Auf Anfrage biete ich Ihnen gerne zusätzliches Informations- und Bildmaterial zu Ihrer Behandlung an.

- biete Ihnen eine zeitgemäße und moderne Therapie an. Darunter verstehe ich eine möglichst kurze, biologische und effektive Behandlung.

Dieses erreiche ich durch:

 - einen häufig späten Behandlungsbeginn d.h. erst wenn fast alle bleibenden Zähne durchgebrochen sind.
 - die Verwendung von hochmodernen Bögen bestehend aus Materialien der Raumfahrttechnologie, die gleichmäßigere und damit biologisch verträglichere Kräfte auf die Zähne abgeben.
 - die Verwendung von selbstligierenden Speed-Brackets, die eine wesentlich schnellere Behandlung ermöglichen.
 - Die Vermeidung von Extraktionen permanenter Zähne. Um trotzdem ein stabiles Ergebnis erreichen zu können, wird vor allem in der Erwachsenenkieferorthopädie viel mit approximaler Schmelzreduktion (seitliches Schmalermachen von Zähnen) gearbeitet.
 - Auf Wunsch kann die Behandlung auch bei Erwachsenen und Jugendlichen mit Hilfe von durchsichtigen Kunststoffschienen z.B. dem Invisalign-System fast ausschließlich herausnehmbar und unsichtbar gestaltet werden.
(Leider wird dieses zunehmend nicht mehr von den Krankenkassen bezahlt.)

- möchte Ihnen ein optimales Behandlungsergebnis bieten, das
 - Ihre ästhetischen Bedürfnisse befriedigt,
 - eine gute Funktion ermöglicht, dabei aber die biologischen Grenzen akzeptiert,
 - möglichst stabil ist, d.h. die Zähne sollten sich bis auf normal zu erwartende Altersveränderungen nicht mehr verschieben.

Lächeln Sie mit uns in die Zukunft!

..... und ihr Team

- achten sorgfältig auf die Mundhygiene und bieten Hilfestellungen wie Zahnreinigungen und Fluoridierungen an.
 - *Auf der Patiententoilette gibt es gute Zahnputzmöglichkeiten.*
 - *Vor dem Beginn einer kieferorthopädischen Behandlung wird die Mundhygiene kontrolliert und das individuelle Kariesrisiko festgestellt. Daraus leitet sich das weitere Vorgehen ab.*
 - *Während einer Behandlung mit fester Zahnsperre und damit erschwelter Mundhygiene werden spezielle Putztechniken gezeigt, Hilfsmittel mitgegeben und in regelmäßigen Abständen Zahnreinigungen mit Fluoridierungen durchgeführt.*

- bieten Ihnen eine gute Praxisorganisation
 - *Wir haben seit 2009 ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt.*
 - *Wir bieten Ihnen möglichst kurze Wartezeiten.*
 - *Eine effiziente EDV mit allen Informationen an jedem Behandlungsplatz steht zur Verfügung.*
 - *Eine Zahnärztin Vorort für spezielle Fragestellungen und zeitnahe Reparaturen ist vorhanden.*
 - *Wir versuchen, für Schüler möglichst wenige Termine vormittags mit einer Dienstagmorgensprechstunde schon ab 7.30 Uhr zu legen, zusätzlich eine Abendsprechstunde für Berufstätige (donnerstags abends bis 20.00 Uhr).*

- versuchen sich ständig weiter zu verbessern
 - *Sichtbarmachen der eigenen Qualitätsstandards mit dem vor Ihnen liegenden Qualitätsversprechen*
 - *Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems*
 - *Ermöglichung eines Feedback von Patientenseite (Patientenbeschwerdebogen im Wartezimmer)*

- schaffen eine angenehme Atmosphäre
 - *mit Getränken und aktuellen interessanten Zeitschriften im Wartezimmerbereich*
 - *Begleitpersonen sind auch während der Behandlung im Behandlungszimmer willkommen*
 - *Willkommensschreiben mit Wegbeschreibung und Anamnesebogen zum sorgfältigen Ausfüllen zu Hause*

damit Sie sich wohlfühlen und dem Praxisteam das Arbeiten Spaß macht, denn wer Freude am Arbeiten hat - arbeitet besser.

Wir bemühen uns, all dieses für Sie umzusetzen. Falls es uns nicht immer gelingen sollte, war es nicht unsere Absicht und wir nehmen Ihre Verbesserungsvorschläge und Anregungen (siehe ausliegender Beschwerdebogen im Wartezimmer) gerne auf. Helfen Sie uns mit, uns beständig weiter zu verbessern.

Dr. A. Freudenberg und ihr Team